



ServiceQualität  
DEUTSCHLAND

# ZERTIFIKAT

## Serviceorientiertes Unternehmen

### ServiceQualität Deutschland Stufe I

Das Unternehmen

#### Restaurant Rose

hat die Anforderungen der ServiceQualität Deutschland Stufe I erfolgreich erfüllt.

Es hat die vermittelten Inhalte gemeinsam mit dem ausgebildeten Qualitäts-Coach eingeführt und sich verpflichtet, die Servicequalität kontinuierlich zu prüfen, zu optimieren und den Bedürfnissen der Kunden anzupassen.

Die Zertifizierung ist bis Mai 2015 gültig. Es gelten die Bestimmungen der Qualitäts-Richtlinien ServiceQualität Deutschland Stufe I.

Stuttgart, 15. Mai 2012

Alexander Bonde  
Minister für Ländlichen Raum und Verbraucherschutz  
Präsident des Tourismus-Verbandes Baden-Württemberg



einfach immer besser

